

Privacyverklaring

## **BASF WAARDEERT UW BEZOEK AAN ONZE WEBSITE EN UW INTERESSE IN ONS BEDRIJF.**

Het thema gegevensbescherming is een topprioriteit bij BASF. Daarom willen we u hier in het volgende uitgebreid over informeren:

**A.— Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en wie is onze functionaris voor gegevensbescherming??**

**B.— Welke gegevens verwerken we, voor welke doeleinden, voor hoelang en op welke wettelijke basis?**

**C.— Bent u verplicht om ons deze gegevens te verstrekken?**

**D.— Aan wie geven we uw persoonsgegevens door?**

**E.— Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?**

**F.— Wat zijn mijn rechten?**

**G.— Waar kan ik een klacht indienen?**

**H.— Gegevensbescherming voor minderjarigen**

## **A. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE GEGEVENSVERWERKING EN WIE IS ONZE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBE SCHERMING?**

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking [vindt u hier](#).

Onze functionaris voor gegevensbescherming is:

Alexandra Haug EU Data Protection Officer 67056 Ludwigshafen +49 (0) 621 60-0

E-mail: [data-protection.eu@basf.com](mailto:data-protection.eu@basf.com)

## **B. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE, VOOR WELKE DOELEINDEN, VOOR HOELANG EN OP WELKE WETTELIJKE BASIS?**

Hieronder informeren wij u over de gegevensverwerking op onze site (a), het doel en de rechtsgrond ervan (b) en de respectievelijke opslagtermijn en, indien van toepassing, specifieke bezwaar- en verwijderingsmogelijkheden (c).

### **1. Logbestanden**

#### **a. Gegevensverwerking**

Als u onze website uitsluitend ter informatie bezoekt, d.w.z. als u zich niet registreert of op een andere manier gegevens doorgeeft (bijv. via een contactformulier), wordt de volgende informatie automatisch van uw browser naar onze server doorgestuurd:

- IP-adres van uw eindapparaat
- Informatie over uw browser
- Naam van de website van waaruit u ons bezoekt
- Naam van de opgeroepen aanbiedingspagina (URL) of het opgeroepen bestand
- Datum en tijd van uw bezoek
- Statusinformatie zoals foutmeldingen
- Overgedragen gegevensvolumes en de toegangsstatus (bestand overdragen, bestand niet gevonden, enz.)
- Besturingssysteem en versie van het besturingssysteem van uw computer en de naam van de aanbieder die u toegang verschaft

#### **b. Doel en rechtsgrondslagen**

Wanneer u de BASF-website bezoekt, gebruiken we het IP-adres en andere gegevens die automatisch door uw browser onder B. 1 (a) naar onze server worden verzonden, zodat (i)– -wij u de gevraagde inhoud kunnen aanbieden (ii)– -om de veiligheid en stabiliteit van onze website te garanderen en om ongeoorloofd gebruik op te sporen (iii)– -om een comfortabel gebruik van onze website mogelijk te maken. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, zin 1, (f), AVG. Ons rechtmatige belang vloeit voort uit de hierboven genoemde doeleinden voor de gegevensverwerking. Wij gebruiken de verzamelde gegevens in geen geval voor het trekken van conclusies over uw persoon.

### **c. Opslagduur**

De gegevens worden gewist zodra ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wanneer gegevens worden verzameld voor het voorzien van de website gebeurt dit wanneer de betreffende sessie beëindigd is. In het geval van gegevensopslag in logbestanden is dit uiterlijk na zeven dagen het geval. Er zijn nog andere vormen van opslag. In dit geval worden de IP-adressen anoniem gemaakt door de laatste acht bits te verwijderen, zodat het niet meer aan de oproepende client kan worden toegewezen.

## **2. Cookies**

### **a. Gegevensverwerking en rechtsgrond**

We gebruiken cookies op onze website. Dit is tekstinformatie die kan worden opgeslagen in de browser op het eindapparaat op het moment dat u de website (webserver, server) bezoekt. De cookie wordt ofwel van de webserver naar de browser gestuurd ofwel door een script (JavaScript) in de browser gegenereerd. De webserver kan deze cookie-informatie direct van de server lezen bij een volgend bezoek aan deze pagina of de cookie-informatie via een script van de website naar de server doorgeven. Cookies veroorzaken geen schade aan uw eindapparaat en ze bevatten geen virussen, Trojaanse paarden of andere malware. In de cookie wordt de informatie opgeslagen die gegenereerd wordt in verband met het gebruik van het specifieke eindapparaat. Dit betekent echter niet dat wij onmiddellijk uw identiteit kunnen achterhalen. We gebruiken over het algemeen de volgende cookies:-

- Absoluut noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website . Over het algemeen worden deze cookies alleen ingesteld als reactie op acties die u onderneemt naar aanleiding van een serviceverzoek, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen

of het invullen van formulieren. U kunt uw browser zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat u wordt geïnformeerd over deze cookies. Sommige onderdelen van de website zullen in dit geval echter niet werken. Rechtsgrondslag voor het verwerken van deze Cookies is artikel 6, lid 1, zin 1, (f), AVG. Ons rechtmatige belang vloeit voort uit de onder B. 1. (b.) genoemde doeleinden voor de gegevensverwerking.

- Prestatiecookies

Deze cookies stellen ons in staat bezoekers en hun herkomst te tellen zodat we de prestatie van onze website kunnen meten en verbeteren. Ze helpen ons bij het beantwoorden van vragen, inzicht te krijgen in welke pagina's het meest en minst populair zijn en hoe bezoekers zich op de site bewegen. Alle informatie die door deze cookies wordt verzameld, is geaggregeerd en dus anoniem. Als u deze cookies niet toestaat, weten wij niet wanneer u onze site heeft bezocht. Rechtsgrondslag voor de verwerking van deze cookies is uw toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, (a), AGV, die u ons heeft gegeven door middel van uw selectie in de cookie-banner of in ons voorkeurscentrum voor gegevensbescherming. U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van toestemming voorafgaand aan die intrekking. Om dit te doen, kunt u de instellingen in het voorkeurscentrum voor gegevensverwerking wijzigen.

- Functionele cookies

Met behulp van deze cookies is de website in staat verdere functies in te stellen en zich aan uw voorkeuren aan te passen. Deze worden ingesteld door ons of door derden wiens diensten we op onze pagina's gebruiken. Als u deze cookies niet toestaat, kan het zijn dat sommige of al deze diensten niet goed functioneren. Rechtsgrondslag voor de verwerking van deze cookies is uw toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, (a), AGV, die u ons heeft gegeven door middel van uw selectie in de cookie-banner of in ons voorkeurscentrum voor gegevensbescherming. U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken zonder dat de legaliteit van de verwerking die is uitgevoerd op basis van de toestemming tot de intrekking te beïnvloeden. Om dit te doen, kunt u de instellingen in het voorkeurscentrum voor gegevensverwerking wijzigen.

- Cookies voor marketingdoeleinden

Deze cookies kunnen worden ingesteld via onze website. Ze kunnen door onze reclamepartners worden gebruikt om een profiel van uw interesses op te bouwen en u relevante advertenties op andere websites te tonen. Als u deze cookies niet toestaat, zult u minder gerichte reclame ervaren. - Rechtsgrondslag voor de verwerking van deze cookies is uw toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, (a), AGV, die u ons heeft gegeven door middel van uw selectie in de cookie-banner of in ons voorkeurscentrum voor gegevensbescherming. U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van toestemming voorafgaand aan die intrekking. Om dit te doen, kunt u de instellingen in het voorkeurscentrum voor gegevensbescherming wijzigen.

## **b. Gebruik van cookies, doeleinden en opslagduur**

In het bijzonder maken we gebruik van de volgende cookies, afhankelijk van de cookie-voorkeuren die u in het voorkeurscentrum voor gegevensbescherming instelt. Alleen de absoluut noodzakelijke cookies worden standaard geactiveerd. Als u dit ook niet wilt, heeft u de mogelijkheid om cookies in uw browser in het algemeen te weigeren. Dit kan de functionaliteit van de bezochte website beïnvloeden. -

-

### **Cookie Settings**

-

Meer details over de respectievelijke cookie-aanbieders zijn te vinden in het voorkeurscentrum voor gegevensbescherming, onder de respectievelijke cookie-categorieën.

## **3. Contactformulier en e-mail**

### **a. Gegevensverwerking**

Onze webpagina's bevatten zowel contactformulieren als links om ons rechtstreeks een e-mail te sturen. Als u een van deze contactformulieren gebruikt, worden de gegevens die in het invoermasker zijn ingevoerd, naar ons doorgestuurd en verwerkt. De verplichte gegevens die moeten worden ingevuld om zich elektronisch met ons in verbinding te stellen zijn gemarkeerd met (\*) in het overeenkomstige contactformulier. Als u ons aanvullende gegevens verstrekt, gebeurt dit op vrijwillige basis. Als u ons liever direct een e-mail stuurt, verwerken wij de aan de e-mail gekoppelde metadata en de inhoud van het bericht.

## **b. Doel en rechtsgrondslagen**

De verwerking van uw gegevens stellen ons in staat u te contacteren en uw aanvraag te behandelen, zodat wij onze respectievelijke diensten aan u kunnen leveren. Daarbij wordt voorkomen dat er misbruik van het contactformulier wordt gemaakt en wordt de veiligheid van onze informatietechnologiesystemen gegarandeerd.- Rechtsgrondslag voor het verwerken van verplichte gegevens is artikel 6, lid 1, zin 1, (f), AVG. Bovengenoemde doeleinden omvatten ook het rechtmatige belang bij de verwerking van de gegevens. Indien het contact gericht is op het sluiten van een overeenkomst, is de aanvullende rechtsgrond voor de verwerking, artikel 6, lid 1, zin 1, (b), AVG. Rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens die u ons vrijwillig heeft verstrekt is uw toestemming in overeenstemming met artikel. 6 lid 1, zin 1, (a), AVG.-

## **c. Opslagduur**

De persoonsgegevens van de betrokkene worden gewist of geblokkeerd zodra het doel van de opslag niet meer van toepassing is. Opslag kan ook plaatsvinden als dit door de Europese of nationale wetgever is voorzien in de EU-regelgeving, wetten of andere reguleringen waaraan de verantwoordelijke persoon is onderworpen. De gegevens worden ook geblokkeerd of gewist wanneer een door de bovengenoemde normen voorgeschreven opslagtermijn afloopt, tenzij het nodig is om de gegevens verder op te slaan met het oog op het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst. U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde -in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van toestemming voorafgaand aan die intrekking. Hierover kunt u uw respectievelijke contactpersoon in ons bedrijf informeren.

## **4. Ingesloten YouTube-video's**

### **a. Gegevensverwerking**

1. We hebben YouTube-video's geïntegreerd in ons online aanbod die zijn opgeslagen op het YouTube-platform en rechtstreeks op onze website kunnen worden afgespeeld. YouTube is een dienst van Google LLC, D/B/A YouTube. 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, Verenigde Staten ('Google'). De video's zijn allemaal geïntegreerd in de zogenaamde "YouTube-nocookie-modus", wat betekent dat er geen cookies worden gebruikt en daardoor dus geen gegevens over u als gebruiker worden overgedragen aan Google.
2. Als u de video afspeelt, wordt uw IP-adres overgedragen aan Google om de gevraagde inhoud te bezorgen en weer te geven . Deze gegevensoverdracht gebeurt ongeacht van het feit of Google een gebruikersaccount ter beschikking stelt waarmee u bent ingelogd of dat u geen gebruikersaccount heeft. Als u bij Google bent ingelogd, -kunnen uw gegevens rechtstreeks aan uw account worden toegewezen.

### **b. Doelstellingen en rechtsgrond**

3. We gebruiken YouTube-video's op onze website om ze op een eenvoudige manier aan u te presenteren.
4. De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens is ons gerechtvaardigd belang volgens art. 6 par. 1 zin 1 bed. f) de AVG.
5. Tijdens de gegevensoverdracht naar Google worden uw persoonsgegevens overgebracht naar de servers van Google, die zich ook in de Verenigde Staten kunnen bevinden. De Verenigde Staten is een land dat geen vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming heeft dan dat van de EU. Dit betekent met name dat de Amerikaanse autoriteiten op vereenvoudigde wijze toegang hebben tot persoonsgegevens en dat er slechts beperkte rechten op dergelijke maatregelen zijn. Als u de YouTube-video-functie inschakelt, stemt u uitdrukkelijk in met de overdracht van gegevens aan Google en de overdracht van uw persoonlijke gegevens naar servers in de Verenigde Staten.

### **c. Meer informatie**

Meer informatie over gegevensverwerking, met name over de wettelijke basis en bewaartermijn door Google, is te vinden in het privacybeleid van de provider ([HTTPS://POLICIES.GOOGLE.COM/PRIVACY](https://policies.google.com/privacy) ()) en in de privacybanner op het YouTube-platform. U vindt er ook meer informatie over uw rechten en aanpassingsopties om uw privacy te beschermen.

Google kan uw persoonlijke gegevens ook verwerken in de Verenigde Staten, een derde land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming.

### **5. Hyperlinks naar sociale media**

Wij hebben op onze website hyperlinks opgenomen naar de volgende sociale mediadiensten: LinkedIn, Facebook, YouTube, en Instagram. Deze zijn herkenbaar aan hun logodesign en worden opgeslagen op onze eigen server. Op deze manier worden als u onze website voor de eerste keer laadt, geen gegevens over u als gebruiker doorgegeven aan de betreffende aanbieder. Pas als u op de logo's klikt, wordt u doorgestuurd naar de betreffende website. Hier kunnen verdere gegevens van u worden verwerkt. Op de gegevensverwerking van de respectievelijke gelinkte websites hebben wij geen invloed.-

## **C. BENT U VERPLICHT OM ONS DEZE GEGEVENS TE VERSTREKKEN?-**

Wanneer u onze website bezoekt, wordt de onder B. 1. (a.) genoemde informatie en de informatie uit de als absoluut noodzakelijk geclassificeerde cookies automatisch verwerkt. U geeft deze informatie vrijwillig. Zonder het verstrekken van deze persoonsgegevens kunt u de gevraagde pagina niet bekijken. Als u

- ons toestaat cookies te gebruiken die niet als absoluut noodzakelijk zijn geclassificeerd,

- als u contact met ons wilt opnemen en ons hiervoor een e-mail stuurt of ons contactformulier wilt gebruiken (inclusief de noodzakelijke reCAPTCHA-vraag) of -
- als u ingesloten YouTube-video's wilt zien,

verstrekt u de informatie vrijwillig.

Als u ons contacteert zonder ons de in het individuele geval vereiste persoonlijke gegevens te verstrekken, kunnen wij uw vraag niet op de gekozen manier beantwoorden, of in ieder geval niet optimaal. Wat betreft cookies kan het ontbreken van toestemming leiden tot een beperking van de functionaliteit van de website of een gedeelte daarvan. Ingesloten video's kunnen niet worden afgespeeld zonder uw toestemming.

## D. AAN WIE GEVEN WE UW PERSOONSgegevens DOOR?

Binnen ons bedrijf krijgen alleen personen en afdelingen toegang tot uw persoonsgegevens voor zover zij deze nodig hebben om de bovengenoemde doelen te bereiken. We werken ook samen met dienstverleners. Deze dienstverleners werken alleen volgens onze instructies en zijn contractueel verplicht om te voldoen aan de toepasselijke eisen op het gebied van gegevensbescherming.

- u uw uitdrukkelijke toestemming hiertoe heeft gegeven in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1, (a), AGV,
- de openbaarmaking overeenkomstig artikel 6, lid 1, zin 1, (f), AGV noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen en er geen reden bestaat om aan te nemen dat u een hoger rechtmatig belang heeft bij het niet openbaar maken van uw gegevens,
- er een wettelijke verplichting bestaat voor het verstrekken van de gegevens overeenkomstig artikel 6, lid 1, zin 1, (c), AGV, of
- dit wettelijk is toegestaan en conform art. 6 lid 1 zin 1 (b), AGV noodzakelijk is voor het uitvoeren van contractuele overeenkomsten met u.

Uw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan dienstverleners in een derde land als aan de speciale vereisten van art. 44 e.v. is voldaan.

## E. HOE BESCHERMEN WE UW PERSOONSgegevens?

BASF maakt gebruik van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of tegen toegang door onbevoegden. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend herzien in overeenstemming met de technologische ontwikkelingen.



## F. WAT ZIJN MIJN RECHTEN?

Op grond van de basisverordening inzake gegevensbescherming heeft u bepaalde rechten:

**Recht op informatie:** Het recht op informatie maakt het mogelijk om inzage te hebben in de persoonsgegevens en bepaalde andere informatie die wij van u verwerken (zoals die in dit Privacybeleid);

**Recht op rectificatie:** U hebt het recht om persoonsgegevens te corrigeren, wanneer deze gegevens onjuist of onvolledig zijn;

**Recht op het wissen van persoonsgegevens:** Op basis van het „Recht op vergetelheid“ kunt u eisen dat uw persoonsgegevens gewist worden, tenzij er een bewaarplicht bestaat. Het recht op het wissen van persoonsgegevens is geen exclusief recht. Zo hebben wij bijvoorbeeld het recht om uw persoonsgegevens te blijven verwerken als dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen;

**Het recht op beperking van de verwerking:** Dit recht omvat de beperking van het gebruik of van de wijze waarop gegevens worden verwerkt. Dit recht is beperkt tot bepaalde gevallen en bestaat met name indien: (a) gegevens onjuist zijn; (b) de verwerking onrechtmatig is en u de verwijdering ervan weigert; (c) wij de gegevens niet meer nodig hebben, maar u de gegevens nog wel nodig heeft om rechtsvorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen; Als de verwerking beperkt is, mogen we de gegevens blijven opslaan, maar niet gebruiken. Wij houden een lijst bij van de personen die gebruik hebben gemaakt van het recht om de verwerking te beperken om ervoor te zorgen dat deze beperking in acht wordt genomen;

**Het recht op dataportabiliteit:** Dit recht houdt in dat wij uw persoonsgegevens verstrekken in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machinaal leesbaar formaat voor uw eigen doeleinden, indien dit technisch mogelijk is;

**Het recht van bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor de bescherming van legitieme belangen, met name voor directe marketingdoeleinden.

**Recht op intrekking van uw toestemming:** Als u ons uw toestemming voor de verwerking heeft gegeven, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Deze intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van toestemming voorafgaand aan die intrekking.

De uitoefening van deze rechten is voor u gratis. U dient uw identiteit echter te bewijzen aan de hand van twee factoren. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om uw persoonsgegevens over te dragen, te corrigeren of van onze bestandssystemen te verwijderen in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen, bijvoorbeeld per e-mail of per post. De contactgegevens vindt u in deel A.

## **G. WAAR KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?**

U kunt een klacht indienen bij de in deze privacyverklaring genoemde functionaris voor gegevensbescherming (zie deel A voor contactgegevens) of bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u woont, de plaats van uw vestiging of de plaats waar de vermeende inbreuk is gepleegd.

In ieder geval kunt u contact opnemen met:

De staatscommissaris voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie Rheinland-Palts

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz

<https://www.datenschutz.rlp.de/de/general-storage/footer/ueber-den-lfdi/kontakt/>

E-mail:- [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de)

## **H. GEGEVENSBESCHERMING VOOR MINDERJARIGEN**

Deze website is bedoeld voor personen die minstens 18 jaar oud zijn. Indien een dergelijke persoon via deze website persoonsgegevens verstrekt, zullen wij deze gegevens verwijderen en niet verder verwerken vanaf het moment dat wij kennis nemen dat dit door een minderjarige persoon is gebeurd.

## DISCLAIMER

De gegevens in deze publicatie zijn gebaseerd op onze huidige kennis en ervaring. Gezien de vele factoren die van invloed kunnen zijn op de verwerking en toepassing van onze producten, ontheffen deze gegevens de verwerkers niet van het uitvoeren van eigen onderzoeken en tests; deze gegevens impliceren ook geen garantie voor bepaalde eigenschappen, noch voor de geschiktheid van de producten voor een bepaald doel. Eventuele beschrijvingen, tekeningen, foto's, gegevens, verhoudingen, gewichten enz. die hierin worden gegeven, zijn uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden; ze kunnen zonder voorafgaande informatie worden gewijzigd en vormen niet de overeengekomen contractuele kwaliteit van de producten (productspecificatie). De laatste versie vervangt alle voorgaande versies. U kunt de laatste versie verkrijgen via onze website <http://techinfo.glasurit.com> of rechtstreeks bij uw verkooppartner. Het is de verantwoordelijkheid van de ontvanger van onze producten om ervoor te zorgen dat eventuele eigendomsrechten en bestaande wetten en wetgeving worden nageleefd.