

Privacy policy:

Política de privacidad

BASF se congratula de su visita a nuestro sitio web y su interés en nuestra empresa.

La cuestión de la protección de los datos tiene prioridad máxima en BASF. Por este motivo, deseamos informarle detalladamente sobre lo siguiente:

**A. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos y quién es nuestro delegado de protección de datos?**

**B. ¿Qué datos tratamos con qué fines, durante cuánto tiempo y sobre qué base jurídica?**

**C. ¿Tiene la obligación de facilitarnos estos datos?**

**D. ¿A quién transferimos sus datos personales?**

**E. ¿Cómo conservamos sus datos personales?**

**F. ¿Qué derechos puede ejercer?**

**G. ¿Dónde puede reclamar?**

**H. Protección de datos en menores de edad**

-

A. **A. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos y quién es nuestro delegado de protección de datos?**

Encontrará el responsable del tratamiento de los datos aquí.

Nuestra delegada de protección de datos es:

Alexandra Haug EU Data Protection Officer 67056 Ludwigshafen +49 (0) 621 60-0

Correo electrónico: [data-protection.eu@basf.com](mailto:data-protection.eu@basf.com)

## B. **B. ¿Qué datos tratamos con qué fines, durante cuánto tiempo y sobre qué base jurídica?**

A continuación, le informamos sobre los tratamientos de datos que tienen lugar en nuestra página (a), sus fines y su base jurídica (b), así como el tiempo de conservación y, si procede, las opciones concretas de oposición y eliminación (c).

### • **Archivos de registro**

#### a. **Tratamiento de datos**

Si únicamente visita nuestra página web para obtener información, es decir, si no se registra o nos transmite sus datos de otro modo (p. ej., a través de un formulario de contacto), se transmite automáticamente la siguiente información desde su navegador a nuestro servidor:

- Dirección IP de su terminal
- Información sobre su navegador
- Nombre de la página web desde la que nos ha visitado
- Nombre de la página de oferta consultada (URL) o del archivo consultado

- Fecha y hora de su visita
- Indicaciones de estado como, por ejemplo, mensajes de error
- Volumen de datos transferido y estado del acceso (archivo transferido, archivo no encontrado, etc.)
- Sistema operativo y versión del sistema operativo de su ordenador, así como nombre de su proveedor de acceso

#### b. **Fines y bases jurídicas**

Si visita la página web de BASF, utilizamos la dirección IP y los demás datos transmitidos automáticamente desde su navegador a nuestro servidor según el apartado B. 1 a para lo siguiente:

- Poder facilitarle los contenidos requeridos.
- Garantizar la seguridad y la estabilidad de nuestra página web, así como realizar un seguimiento de los usos ilícitos.
- Permitir un uso cómodo de nuestra página web.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo se deriva de los fines arriba enumerados para el tratamiento de los datos. En ningún caso utilizamos los datos recogidos con el fin de obtener información sobre su identidad.

#### c. **Tiempo de conservación**

Los datos se suprimen en cuanto dejan de ser necesarios para la consecución del fin de su recogida. En el caso del registro de los datos para el suministro del sitio web, esto sucederá al finalizar la sesión correspondiente. En el caso de conservación de los

datos en archivos de registro, esto sucederá a más tardar pasados siete días. Es posible una conservación más prolongada. En tal caso, las direcciones IP se anonimizan borrando los últimos ocho bits, de tal modo que ya no sea posible una asignación del cliente que realiza la consulta.

- **Cookies**

- a. **Tratamiento de datos y base jurídica correspondiente**

En nuestra página, utilizamos cookies. Se trata de datos de texto que se pueden guardar en el navegador del terminal del usuario en relación con el respectivo sitio web visitado (servidor web, servidor). El servidor web envía la cookie al navegador o un script (JavaScript) la genera en el navegador. Cuando se produce una nueva visita posterior de esta página, el servidor web puede leer la información de esta cookie directamente del servidor o puede transferir la información de la cookie al servidor a través de un script del sitio web. Las cookies no provocan daños en su terminal, no contienen virus, troyanos ni software dañino.

En la cookie se guarda información que se genera en relación con el terminal específico empleado. No obstante, esto no significa que obtengamos información directa sobre su identidad.

En términos generales, utilizamos las cookies siguientes:

- Cookies absolutamente necesarias

Estas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio web. Por lo general, estas cookies únicamente se emplean como reacción a las acciones que usted realiza, que se corresponden con una solicitud de servicio, como la definición de sus ajustes de protección de datos, el inicio de sesión o la cumplimentación de formularios. Puede configurar su navegador de tal modo que se bloqueen las cookies o que el sistema le informe sobre estas cookies. Pero entonces algunas secciones del sitio web no funcionarán.

La base jurídica para el tratamiento de estas cookies es el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD. Nuestro interés legítimo se deriva de los fines enumerados en el apartado B.1.b. para el tratamiento de los datos.

- Cookies de rendimiento

Estas cookies nos permiten contar visitas y orígenes del tráfico, para que podamos medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. Nos ayudan a saber qué páginas son las más visitadas, cuáles se utilizan menos y cómo se mueven los usuarios por el sitio web. Toda la información registrada por estas cookies se agrega y, por consiguiente, es anónima. Si no autoriza el uso de cookies, no podremos saber cuándo ha visitado nuestro sitio web.

La base jurídica para el tratamiento de estas cookies es su consentimiento en virtud del Art. 6, apartado 1, frase 1, letra a del RGPD, que puede otorgarnos mediante la selección en el banner de cookies o en nuestro centro de preferencias de protección de datos.

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado en virtud del consentimiento hasta la retirada. Para ello, deberá modificar los ajustes en el centro de preferencias de protección de datos.

- Cookies funcionales

Con estas cookies, el sitio web puede proporcionarle más funciones y personalización. Estas cookies puede ser nuestras o de proveedores terceros, cuyos servicios utilicemos en nuestras páginas. Si no autoriza estas cookies, es posible que algunos de estos servicios o todos no funcionen correctamente.

La base jurídica para el tratamiento de estas cookies es su consentimiento en virtud del Art. 6, apartado 1, frase 1, letra a del RGPD, que puede otorgarnos mediante la selección en el banner de cookies o en nuestro centro de preferencias de protección de datos.

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado en virtud del consentimiento hasta la retirada. Para ello, deberá modificar los ajustes en el centro de preferencias de protección de datos.

- Cookies para fines de marketing

Podemos activar estas cookies a través de nuestro sitio web. Pueden ser utilizados por nuestros socios publicitarios para crear un perfil de sus intereses y para mostrarle anuncios relevantes en otros sitios web. Si no autoriza estas cookies, verá menos publicidad específica.

La base jurídica para el tratamiento de estas cookies es su consentimiento en virtud del Art. 6, apartado 1, frase 1, letra a del RGPD, que puede otorgarnos mediante la selección en el banner de cookies o en nuestro centro de preferencias de protección de datos.

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado en virtud del consentimiento hasta la retirada. Para ello, deberá modificar los ajustes en el centro de preferencias de protección de datos.

#### **b. Uso concreto de las cookies, fines y tiempo de conservación**

En concreto, utilizamos las siguientes cookies en función de lo que haya especificado en el centro de preferencias de protección de datos. De forma predeterminada, solo están activadas las cookies absolutamente necesarias. Si tampoco las desea, tiene la opción de rechazar las cookies en su navegador en general. Esto puede afectar a la funcionalidad de la página web visitada.

-

-



-

Encontrará información más detallada acerca de los proveedores de cookies respectivos en el centro de preferencias de protección de datos, en las respectivas categorías de cookies.

#### **• Formulario de contacto y correo electrónico**

##### **a. Tratamiento de datos**

Nuestras páginas web incluyen formularios de contacto, así como enlaces para el envío automático de un correo electrónico. Si utiliza uno de estos formularios de contacto, los datos indicados en la pantalla de introducción de datos son recibidos y tratados por nosotros. Los datos obligatorios que deben cumplimentarse para el contacto electrónico a través del respectivo formulario de contacto están marcados con un asterisco (\*). Si nos cede datos adicionales, lo hace de forma voluntaria.

Si utiliza la función de enviarnos directamente un correo electrónico, trataremos los metadatos del correo electrónico a ello vinculados, así como el contenido del mensaje.

#### b. **Fines y bases jurídicas**

Sus datos se tratan para permitir que nos podamos poner en contacto con usted y para atender su solicitud, así como para ofrecerle nuestro servicio correspondiente. También para evitar un uso indebido del formulario de contacto y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas técnicos de información.

La base jurídica para el tratamiento de estos datos obligatorios es el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD. Los fines antes mencionados incluyen simultáneamente el interés legítimo en el tratamiento de los datos. Si el objetivo del contacto es la conclusión de un contrato, la base jurídica adicional para el tratamiento es el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD. La base jurídica para el tratamiento de los datos que nos haya cedido voluntariamente es su consentimiento en virtud del Art. 6, apartado 1, frase 1, letra a del RGPD.

#### c. **Tiempo de conservación**

Los datos personales del interesado se suprimen o bloquean siempre que desaparezca el fin de la conservación. Asimismo, puede producirse una conservación si está previsto por la legislación europea o nacional en reglamentos, leyes u otras normativas de la Unión Europea aplicables al responsable del tratamiento. El bloqueo o la supresión de los datos también se producen si caduca un plazo de conservación prescrito por las normas mencionados, a menos que exista el requisito de conservación posterior de los datos para la conclusión o la ejecución de un contrato.

En el caso de que exista un consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado en virtud del consentimiento hasta la retirada. Deberá notificárselo a la persona de contacto

correspondiente en nuestra empresa.

## • Vídeos de YouTube integrados

### a. Data processing

We have integrated YouTube videos into our online offering, which are stored on the YouTube platform and can be played directly from our website. YouTube is a service of Google LLC, D/B/A YouTube, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (hereinafter as 'Google'). The videos are all embedded in the so-called 'YouTube-nocookie-mode', which means that no cookies are being utilized and therefore no data about you as a user is being transferred to Google.

If you play the video, your IP-Address will be transferred to Google in order to display and provide the requested content. This data transfer is carried out regardless of whether Google provides a user account through which you are logged in or whether no user account exists. If you are logged in at Google, your data might be assigned directly to your account.

### b. Purposes and legal basis

We use YouTube videos on our website to present those to you in an easy way.

The legal basis for the processing of your personal data is our legitimate interest according to Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR.

In the course of the data transfer to Google, your personal data will be transferred to servers of Google, which might also be located in the USA. The USA is a country that does not have a level of data protection which is adequate to that of the EU. In particular, this means that personal data can be accessed by US authorities in a simplified manner and that there are only limited rights to such measures. If you activate the YouTube video function, you expressly consent to the transfer of data to Google and to the transfer of your personal data to servers located in the USA.

### c. Further information

Further information on data processing, in particular on the legal basis and storage period by Google, can be found in the provider's privacy policy (<https://policies.google.com/privacy>) and in the privacy banner on the YouTube platform. There you will also find further information on your rights and setting options to protect your privacy.

Google may also process your personal information in the United States, a third country without an adequate level of data protection.

### • **Hipervínculos de redes sociales**

En nuestra página web, hemos integrado hipervínculos de los siguientes servicios de redes sociales: LinkedIn, Facebook, Twitter, Vimeo, YouTube, Slideshare, flickr e Instagram.

Dichos hipervínculos toman la forma de los logotipos correspondientes y están almacenados en nuestro propio servidor. De este modo, al cargar por primera vez nuestra página web, no se transmiten datos sobre usted como usuario a los respectivos servicios de los proveedores. Hasta que no hace clic en los logotipos, el sistema no le redirige a la página web correspondiente. Según proceda, en esa página se tratarán datos adicionales sobre usted.

No tenemos influencia alguna en el tratamiento de datos que se produzca en las páginas web respectivamente enlazadas.

### C. **C. ¿Tiene la obligación de facilitarnos estos datos?**

Si visita nuestra página web, la información mencionada en el apartado B.1.a., así como la información de las cookies clasificadas como absolutamente necesarias, se trata de forma automatizada. La transmisión de esta información es voluntaria. Si no nos facilita estos datos personales, no podemos mostrarle la página solicitada.

En los siguientes supuestos:

- si no nos autoriza el uso de cookies no clasificadas como absolutamente necesarias;
- si desea ponerse en contacto con nosotros y, para ello, nos envía un correo electrónico o utiliza nuestro formulario de contacto;
- si desea visualizar vídeos de YouTube incrustados,

la transmisión de la información es voluntaria.

Si se pone en contacto con nosotros y no nos facilita los datos personales necesarios en cada caso, no podremos atender no consulta no podremos hacerlo de forma óptima tal como nos gustaría. En lo relativo a las cookies, la falta de consentimiento puede provocar la limitación de la funcionalidad de la página web o partes de la misma. Los vídeos incrustados no se pueden reproducir sin su consentimiento.

#### **D. D. ¿A quién transferimos sus datos personales?**

Dentro de nuestra empresa, únicamente tendrán acceso a sus datos personales antes mencionados personas y departamentos en la medida en la que sea necesario para el cumplimiento de los fines arriba mencionados.

También colaboramos con proveedores de servicios. Dichos proveedores de servicios únicamente actúan por orden nuestra y, por contrato, están obligados al cumplimiento de los requisitos vigentes en materia de protección de datos.

Por lo demás, transferimos sus datos a terceros en los siguientes supuestos:

- Si hemos obtenido su consentimiento expreso para ello en virtud del Art. 6, apartado 1, frase 1, letra a del RGPD.
- Si la transmisión en virtud del Art. 6, apartado 1, frase 1, letra f del RGPD es necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, y no existe motivo alguno para suponer que existe un interés legítimo para la no transmisión de sus datos que prevalezca.
- Si existe una obligación legal para la transmisión en virtud del Art. 6, apartado 1, frase 1, letra c del RGPD.
- Si está legalmente permitido y, de conformidad con el Art. 6, apartado 1, frase 1, letra b del RGPD, es necesario para el cumplimiento de la relación contractual.

La transmisión de sus datos personales a un proveedor de un tercer país únicamente se producirá, si se cumplen los requisitos especiales del Art. 44 y siguientes del RGPD.

## E. E. ¿Cómo conservamos sus datos personales?

BASF implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra manipulación fortuita o deliberada, pérdida, destrucción o el acceso de personas no autorizadas. Nuestras medidas de seguridad se revisan continuamente de conformidad con el desarrollo tecnológico.

## F. F. ¿Qué derechos puede ejercer?

En virtud del Reglamento General de Protección de Datos, puede ejercer determinados derechos:

**Derecho de acceso:** el derecho de acceso le permite acceder a los datos personales que tratamos y cierta información adicional (como, por ejemplo, la facilitada en la presente política de privacidad).

**Derecho de rectificación:** si sus datos personales son incorrectos o están incompletos, tiene derecho de rectificación.

**Derecho de supresión:** de conformidad con el denominado "derecho al olvido", puede solicitar la supresión de sus datos personales, excepto si existe una obligación de conservación. El derecho de supresión no es un derecho sin excepción. Por ejemplo, tenemos derecho a continuar tratando sus datos personales, si tal tratamiento es necesario para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

**Derecho a la limitación del tratamiento:** este derecho incluye la limitación del uso o el tipo de uso. Este derecho está limitado a determinados casos y será aplicable, en especial, si: (a) los datos son incorrectos; (b) el tratamiento es ilícito y usted se opone la supresión; (c) nosotros ya no necesitamos los datos, pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En el caso de limitarse el tratamiento, podemos continuar conservando los datos, pero no usarlos. Tenemos una lista de aquellas personas que han ejercido el derecho a la limitación del tratamiento para así poder garantizar dicha limitación.

**Derecho a la portabilidad de los datos:** este derecho supone que demos transmitir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para sus fines, siempre que sea técnicamente posible.

**Derecho de oposición:** en cualquier momento puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, si estos se tratan sobre la base de intereses legítimos, en especial, en el caso de publicidad directa.

**Derecho a retirada del consentimiento:** si nos ha otorgado su consentimiento para el tratamiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Dicha retirada no afectará a la licitud del tratamiento realizado en virtud del consentimiento hasta la retirada.

El ejercicio de estos derechos es gratuito para usted. No obstante, debe acreditar su identidad con dos factores. De conformidad con nuestras obligaciones legales, haremos esfuerzos razonables para transmitir, rectificar o suprimir sus datos personales en nuestros sistemas de archivos.

Para ejercer sus derechos, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros, por ejemplo, por correo electrónico o postal. Encontrará los datos de contacto en la sección A.

#### G. **G. ¿Dónde puede reclamar?**

Tiene la posibilidad de dirigir sus reclamaciones a los delegados de protección de datos mencionados en esta política de privacidad (para los datos de contacto, véase la sección A) o a una autoridad de control, en especial, en el Estado miembro de su lugar de residencia, su lugar de trabajo o el lugar de la supuesta infracción.

En cualquier caso, puede contactar con:

El responsable regional de protección de datos y libertad de información de Renania-Palatinado

Hintere Bleiche 34

55116 Maguncia

<https://www.datenschutz.rlp.de/de/general-storage/footer/ueber-den-ldi/kontakt/>

Correo electrónico:- [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de)

#### H. **H. Protección de datos en menores de edad**

Esta página web va dirigida a personas que tengan como mínimo 18 años. Si un menor transmite datos personales a través de esta página web, suprimiremos dichos datos y no los trataremos, siempre que tengamos conocimiento de que se trata de un menor.

## DISCLAIMER

Los datos contenidos en esta publicación se basan en nuestro conocimiento y experiencia actuales. En vista de los muchos factores que pueden afectar el procesamiento y la aplicación de nuestros productos, estos datos no alivian a los aplicadores de realizar sus propias investigaciones y pruebas; ni estos datos implican ninguna garantía de ciertas propiedades, ni la idoneidad de los productos para un propósito específico. Las descripciones, dibujos, fotografías, datos, proporciones, pesos, etc. que se proporcionan en este documento son solo para fines de información general; pueden cambiar sin información previa y no constituyen la calidad contractual acordada de los productos (especificación del producto). La última versión reemplaza a todas las versiones anteriores. Puede obtener la última versión de nuestro sitio web en <http://techinfo.glasurit.com> o directamente de su distribuidor. Es responsabilidad del destinatario de nuestros productos garantizar que se respeten los derechos de propiedad y las leyes y leyes existentes.